



e-banking BNL Business

“e-banking BNL Business” è il servizio di internet banking in grado di soddisfare le esigenze del professionista e della piccola impresa. Dotato di una nuova veste grafica, facilmente navigabile, consente di effettuare con semplicità le principali operazioni di pagamento, tutti i giorni, 24 ore su 24.

Il tutto unito ai vantaggi del nuovo sistema di firma digitale:

1. **SICUREZZA:** impossibilità di identificazione da parte di estranei dell'identità del mittente e delle informazioni trasmesse;
2. **INTEGRITA':** impossibilità di modifica indebita dei dati trasmessi;
3. **COMPATIBILITA':** il nuovo sistema di firma risulta compatibile rispetto alle principali configurazioni hardware e software;
4. **PORTABILITA' e USABILITA':** possibilità di utilizzo su qualsiasi postazione cliente privata e/o pubblica, senza nessuna installazione di driver;

Oltre alla versione “Base”, dotata delle principali funzionalità di pagamento, è prevista anche una versione “Full” che permette di gestire le esigenze operative più complesse tipiche di una grande impresa.

Per ulteriori informazioni invitiamo a contattare il proprio Gestore di relazione e/o i Servizi di Assistenza dedicata.

BNL pone la massima attenzione per garantire la sicurezza del tuo conto corrente e per tale finalità utilizza le procedure e le tecnologie più avanzate. Tuttavia, per minimizzare le possibilità di utilizzi fraudolenti associati al tuo conto corrente, è necessario che tu stesso segua alcune semplici regole.

Cosa puoi fare per aumentare la sicurezza delle tue operazioni ed evitare truffe?

Esistono alcuni semplici accorgimenti che devi adottare anche tu per evitare che truffatori acquisiscano i dati riservati relativi al tuo conto corrente (intestatario, IBAN, PIN e codici di accesso ai servizi di Banca via Internet e Banca via Telefono) e ne facciano un uso illecito.

- Non lasciare incustoditi i libretti degli assegni.
- Non comunicare via mail le informazioni associate al tuo corrente.
- Non comunicare mai a nessuno le informazioni associate al tuo conto, anche se queste ti vengono richieste da persone che dicono di contattarti per conto di BNL.
- Ignora le eventuali email che ricevi al tuo indirizzo di posta elettronica e che ti richiedono di connetterti ad un determinato sito (in alcuni casi del tutto simile a quello ufficiale della tua banca) ed inserire i tuoi dati personali e quelli relativi al tuo conto corrente. Non rispondere mai a questo tipo di email e non inserire i dati che ti vengono richiesti
- Ricordati sempre, quando vuoi buttare documentazione cartacea proveniente dalla banca e contenente dati relativi al tuo conto corrente, di tagliarla in pezzi non ricomponibili.

Perché è utile controllare i movimenti effettuati sul conto corrente?

Verifica i periodicamente i movimenti del tuo conto corrente nell'Area riservata del sito BNL e i dettagli di quanto riportato sull'estratto conto per controllare che non vengano addebitati pagamenti con assegni o altre transazioni (puntuali o periodiche) da te non effettuati o richiesti. Nel caso in cui individui trasferimenti di denaro che non riconosci di aver effettuato, segnala alla banca la spesa non riconosciuta.

Quali sono le modalità di truffa più frequenti sul web?

Negli ultimi tempi si è diffuso un fenomeno noto con il termine di "Phishing" finalizzato ad acquisire i dati personali e l'identità digitale degli utenti.

Il furto di identità viene realizzato solitamente attraverso l'invio di e-mail contraffatte, con la grafica ed i loghi ufficiali di aziende ed istituzioni, che invitano il destinatario a fornire informazioni personali.

Una tecnica recente verso la quale è necessario prestare particolare attenzione è la diffusione di

alcuni particolari virus informatici che ti connettono direttamente ad una pagina “pirata” e non ufficiale di BNL.

In questa pagina potrebbe esserti richiesto di aggiornare i tuoi dati personali e confermarli con l'utilizzo delle credenziali (PIN e OTP).

Come posso difendermi dal Phishing?

- In primo luogo, quando desideri operare con la Banca Via Internet, digita sempre nuovamente l'indirizzo www.bnl.it nello spazio predisposto del tuo navigatore (“browser”) e da lì accedi alla sezione dedicata.
- Non salvare (“bookmark”) l'indirizzo dell'Area riservata all'interno del menù “Preferiti” del tuo browser: potrebbe essere intercettato da virus presenti sul tuo computer.
- E' importante aggiornare i programmi usati per navigare in rete: alcune tecniche di phishing utilizzano difetti presenti in vecchie versioni di navigatori (“browser”) Internet.
- Installa ed aggiorna costantemente un programma antivirus evoluto.
- Diffida di qualunque e-mail che ti richieda l'inserimento di dati riservati riguardanti: codici di pagamento, codici di accesso o altre informazioni personali e riservate. BNL non richiede mai queste informazioni via e-mail.
- Non cliccare su link presenti in e-mail sospette: questi collegamenti potrebbero condurti a un sito contraffatto, difficilmente distinguibile dall'originale. Di solito il sito presenta loghi e immagini del tutto simili a quelli presenti sul sito originale di BNL, ma spesso sono presenti errori grammaticali che ti aiutano a individuare la provenienza fraudolenta della pagina.
- Diffida di e-mail con indirizzi web molto lunghi, contenenti caratteri inusuali che presentino ad esempio il simbolo “@”.
- Quando inserisci dati riservati in una pagina web, assicurati che si tratti di una pagina protetta: queste pagine sono riconoscibili in quanto l'indirizzo che compare nella barra del browser comincia con “https://” e non con “http://” e nella pagina è sempre presente l'icona con il lucchetto, che identifica un sito certificato.

Consigliamo a tutti coloro che hanno fornito dati personali e coordinate bancarie, di monitorare i propri conti per verificare l'accredito di denaro da fonti sconosciute.

In caso di accrediti di questo tipo, è opportuno procedere con una denuncia presso le forze dell'ordine insieme al blocco del proprio conto corrente e contattare le assistenze dedicate di BNL oppure utilizzando la casella reclami@bnlmail.com.

Per la clientela Professionisti e Imprese è a disposizione il Customer Service (CRC) che risponde al numero verde 800.902.901; per le Aziende e la Pubblica Amministrazione invece, il Servizio Assistenza Corporate (SAC) risponde al numero ripartito 848.78.22.88 (dall'estero:+39 06 9774.4132).