



NAVIGA IN SICUREZZA VERIFICA L'AGGIORNAMENTO DEL TUO BROWSER E DEL TUO SISTEMA OPERATIVO

A BREVE NON SARÀ PIÙ POSSIBILE ACCEDERE AL REMOTE BANKING BNL MEDIANTE BROWSER O SISTEMI OPERATIVI NON ABILITATI AL PROTOCOLLO DI SICUREZZA MINIMO TLS 1.1.

Per accedere al remote banking BNL a breve sarà necessario utilizzare un **browser di navigazione ad internet abilitato alla gestione del protocollo di sicurezza minimo TLS 1.1.**

Ecco le **caratteristiche minime richieste per continuare ad operare dal remote banking BNL:**

- sistema operativo minimo Windows Vista o successivi e Mac OS X 10.6.8 o successivi;
- il remote banking BNL è **ottimizzato** per:
 - Microsoft Internet Explorer Versione 11.0 e successive;
 - Mozilla Firefox versione 27.0 e successive;
 - Chrome versione 30.0 o successiva;
 - Safari versione 7.0;
 - Opera versione 17.0 e successive;
 - sono supportate tutte le versioni di Microsoft Edge.
- compatibilità del browser con crittografia a 256 bit e gestione del protocollo minimo TLS 1.1.

Per l'accesso in mobilità ti invitiamo ad utilizzare la nostra APP MyBiz, disponibile nei rispettivi store sia per le versioni iOS che Android. Se invece accedi dal tuo smartphone tramite un browser, ecco i requisiti minimi da rispettare:

- Google Chrome, versione 30 o superiore. Sistema operativo minimo Android 4.1 o superiore, Sistema operativo minimo iOS 5 o superiore;
- Mozilla Firefox, versione 27 o superiore. Sistema operativo minimo Android 4.1 o superiore, Sistema operativo minimo iOS 5 o superiore;
- Apple Safari, versione 7 o superiore;

- Internet Explorer Mobile versione 11 o superiori per Windows Phone.

COME AGGIORNARE IL TUO BROWSER

INTERNET EXPLORER:

L'aggiornamento del browser è gestito automaticamente da Windows Update: per controllare quale versione del browser stai utilizzando, vai nel Pannello di Controllo del tuo PC e clicca su Windows Update e clicca su **CONTROLLA AGGIORNAMENTI**.

Per verificare che le impostazioni sul protocollo di sicurezza siano aggiornate, apri il browser e segui il percorso **IMPOSTAZIONI>OPZIONI INTERNET> AVANZATE** e verifica che nella sezione **SICUREZZA** siano selezionate le voci **TLS 1.1** e **TLS 1.2**.

MICROSOFT EDGE:

Come per Internet Explorer, l'aggiornamento del browser è gestito automaticamente da Windows Update: segui quindi le istruzioni riportate per Internet Explorer per verificare che la versione del browser sia aggiornata.

Per verificare che le impostazioni sul protocollo di sicurezza, entra nel pannello di controllo del browser, seleziona **OPZIONI INTERNET E AVANZATE** e verifica che nella sezione **SICUREZZA** siano selezionate entrambe le voci **TLS 1.1** e **TLS 1.2**.

GOOGLE CHROME:

Gli aggiornamenti di Google Chrome sono installati automaticamente. Per verificare che la versione del tuo browser sia aggiornata, clicca sull'icona del menù in alto a destra e seleziona la voce **GUIDA > INFORMAZIONI GOOGLE CHROME**.

Per verificare che le impostazioni sul protocollo di sicurezza siano aggiornate, segui invece il percorso **IMPOSTAZIONI> AVANZATE > SISTEMA > IMPOSTAZIONI PROXY> AVANZATE** e verifica che nella sezione **SICUREZZA** siano selezionate le voci **TLS 1.1** e **TLS 1.2**

MOZILLA FIREFOX:

Anche gli aggiornamenti di Mozilla Firefox sono scaricati e installati automaticamente. Per verificarlo, apri il browser e vai nel menù in alto a destra, quindi clicca sul punto interrogativo e seleziona la voce **Informazioni su Firefox**.

Per controllare l'aggiornamento delle impostazioni sul protocollo di sicurezza, invece, apri una finestra di Mozilla Firefox, digita nella barra degli indirizzi il comando **"About:config"**, clicca il

bottono "I accept the risk", cerca la voce security.tls.version.max e verifica che il valore impostato sia "4".

SAFARI (MAC):

Safari, il browser predefinito dei Mac, si aggiorna tramite l'App Store: per verificare la disponibilità di aggiornamenti, apri il Mac App Store, seleziona la scheda Aggiornamenti in alto a destra e avvia il download di tutti gli aggiornamenti disponibili.

Per quanto riguarda invece il protocollo di sicurezza, tutte le versioni di Safari superiori a 8.0 sono abilitate alla gestione del protocollo TLS 1.1 e superiori.

COME AGGIORNARE IL BROWSER SU SMARTPHONE

SMARTPHONE ANDROID:

Apri il **Play Store**, fai tap sul menù in alto a sinistra e seleziona la voce **Le mie app e i miei giochi**. Seleziona quindi l'icona del browser che vuoi aggiornare e fai tap su **AGGIORNA**. Per verificare che il download automatico degli aggiornamenti sia attivo, apri il **Play Store**, fai tap sul menù in alto a sinistra e seleziona la voce **Impostazioni** dalla barra che compare di lato. Quindi seleziona la voce **Aggiornamento automatico app** e metti il segno di spunta accanto all'opzione **Aggiornamento automatico app solo tramite Wi-Fi** (in modo da scaricare gli aggiornamenti in automatico senza consumare il traffico dati). La procedura è valida per tutti i browser installati sul dispositivo.

iPHONE:

Per aggiornare Safari, recati nel menu **IMPOSTAZIONI > GENERALI > AGGIORNAMENTO SOFTWARE** e verifica la disponibilità di aggiornamenti di sistema. Per aggiornare i browser di terze parti, apri l'**App Store**, seleziona la scheda **Aggiornamenti** che si trova in basso a destra e fai tap su **AGGIORNA** collocato accanto all'icona del browser che vuoi aggiornare. Gli update di sistema e quelli delle app dovrebbero essere scaricati in maniera automatica. Per verificare che la funzione di aggiornamento automatico sia attiva, recati nel menù **Impostazioni > iTunes e App Store** e sposta su **ON** le levette relative alle opzioni **App e Aggiornamenti**.

WINDOWS PHONE:

Per aggiornare Internet Explorer o Microsoft Edge, vai nel menù **IMPOSTAZIONI > AGGIORNAMENTI** di Windows Phone e fai tap su **CERCA AGGIORNAMENTI** per trovare gli ultimi aggiornamenti di sistema. Per attivare la funzione di download automatico degli aggiornamenti, metti la spunta accanto alla voce **Scarica aggiornamenti automaticamente se le impostazioni della rete dati lo permettono**.

*** **ATTENZIONE** ***

Nel caso in cui non riesca a seguire le procedure di cui sopra, ti invitiamo a contattare il tuo responsabile tecnico (referente IT) e verificare se sei in possesso dei poteri da amministratore di sistema.